

Vybrané požadavky standardů kvality

1) Zařízení pro automatické sčítání cestujících (APC)

- plánované využití jednak k přepravním průzkumům (pravidelné reporty ve formě objednatel definované podoby statistik) a dále ke sledování aktuální obsazenosti jednotlivých vozů vlaku v reálném čase (k řešení přechody cestujících mezi vozy soupravy) s přenosem dat na tyto platformy:
 - a) informační systém vlakové soupravy – na LCD displejích formou „semaforu“ nebo stupnice
 - b) palubní portál vlaku (mobilní aplikace) – správa portálu objednatel nebo dopravce - objednatel by definoval obsah a jeho funkce,
 - c) online mobilní či webová aplikace objednatel/doprovce
 - d) staniční informační systém provozovatele dráhy (po dohodě s ním)
- konkrétní technické řešení pravděpodobně nebude objednatel definováno, bude ale nutné předávat definovaná data

2) Certifikační proces technických zařízení pro provoz v PID

- veškeré periferie odbavovacího a informačního systému budou procházet certifikací zařízení organizátorů ROPID a IDSK, která bude definována v dokumentu Podmínky certifikačního procesu zařízení pro provoz v PID, jako návazná příloha k Standardům kvality – Vlaky PID
- bude nutné zajistit u výrobce v rámci procesu výroby jednotek možnost certifikace jednotlivých komponent ze strany objednatelů
- tato certifikace nenahrazuje schválení DÚ

3) Automatická diagnostika závad komponent vozidel

- objednatel bude vyžadovat přístup (výstup ze systému diagnostiky) ke stavu vybraných komponent jednotlivých vozidel (zejména vnější displeje ISC, vnitřní displeje ISC, akustický ISC, vozidlová klimatizace, vnitřní osvětlení vozidla, WC buňka, nástupní dveře, Wi-Fi připojení, zařízení pro automatické sčítání cestujících)
- diagnostika zásuvek 230V/USB portů/bezdrátového nabíjení k diskusi s ohledem na proveditelnost a cenovou kalkulaci
- účelem je možnost monitorování stavu zařízení, verze zařízení a automatické udělování sankcí za nevyhovující stav zařízení (za podmínek definovaných ve standardech kvality)

4) Příprava na provoz jednotek EMU 400 bez vlakového doprovodu

- s ohledem na možný požadavek na provoz bez vlakového doprovodu bude třeba jednotky vybavit pro komunikaci v tzv. „Základním radiovém spojení“, které je pro každou trať definováno v TTP a Prohlášení o dráze

- možnosti komunikace cestujících se strojvedoucím („interkom“) a dalšími nutnými bezpečnostními systémy potřebnými k zajištění bezpečnosti cestujících
- možnosti informování cestujících prostřednictvím strojvedoucích (využití ISC) při provozu bez vlakového doprovodu
- možnost přímého napojení ISC na dispečink PID a Dopravce - poskytování audiovizuálních informací jak uvnitř jednotky, tak akusticky vně přímým hlášením nebo předpřipravenými nahrávkami ze strany dispečinku PID a Dopravce
- možnost přípravy pro zapojení samoobslužných terminálů u každých dveří (prodej jízdenek PID + SJT) – variantně požadavek na přípravu již do výroby, pokud by případná instalace zařízení proběhla až později dle rozhodnutí o modelu odbavení, nebo varianta dodatečné kompletní instalace (vč. přípravy) a s tím související aspekty, odhadovaná cena

5) Dispečink Objednatele

- předpokládáme větší zapojení dispečinku PID do dispečerského řízení provozu (různé provozní soubory, spolupráce mezi dispečinky dopravců, koordinace přípojových vazeb)
- možnost přímé komunikace dispečinku PID se strojvedoucími

6) Systémové služby

- dále uvedené činnosti mohou být požadovány k zajištění dopravcem či variantně je může zastávat sám objednatel
 - o přeprava osob se sníženou pohyblivostí ve vlacích (Nařízení Evropského parlamentu a Rady 1371/2007) – poskytnutí asistenčních služeb, systém objednávek asistence ve vlaku
 - o přeprava skupin – možnost objednání přepravy skupiny, mimořádné zastavení mimo jízdní řád, vyhrazení míst
 - o kompletní a aktuální informace o mimořádnostech, jízdních řádech, o tarifu, ztrátách a nálezech, řešení stížností (webové stránky dopravce, mobilní aplikace, infolinka)
 - o příprava výlukových opatření a zajištění vývěsu/zobrazení informací o výlukách ve stanicích a zastávkách
- případný požadavek na možnost rezervace místa v 1. třídě – nabídka rezervace v aplikaci PID/dopravce/web/prodejní míst apod.
- využití informačních systémů provozovatele dráhy – stanovisko k povinnosti dopravce objednateli přístup poskytnout